



### Präambel:

Wir entwickeln EmergencyEye fortlaufend weiter, um Sie bestmöglich zu unterstützen und informieren Sie hiermit über die anstehende Einführung neuer Funktionen und Änderungen.

Wir haben soeben den nächsten Innovationssprung finalisiert, denn unser Team ist gesprintet, um noch vor Weihnachten die Version 5.1.0 bereitzustellen. Wir sichern Ihnen schon heute zu, dass der Release 5.1.0 für die Instanzen **EmergencyEye® COMMAND**, **Videosupport.emeye-t.ch** und alle **WhiteLabels** und für alle andere **EmergencyEye®** Instanzen der Notruf und Gefahrenabwehreinrichtungen am 12.12.2022 bis 12 Uhr erfolgt.

Die Downtime wird wie immer unter einer Minute liegen. Sollten Sie Störungen registrieren, so bitten wir Sie um eine Benachrichtigung über unser Ticketsystem unter: <https://support.emergencyeye.de> oder per mail unter [support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de).

---

### Neue Funktionen:

Als Neuigkeiten können wir Ihnen nun die Funktion **BIDI** anbieten. Wie gewohnt stellen wir diese Funktion erst nach Rücksprache mit Ihnen und Ihren Administratoren live.

Außerdem erhalten Sie in der Version 5.1.0

1. ein notwendiges **DSGVO Banner** bei Betätigen des HD-Foto Buttons (falls dieses bei Ihnen aktiviert wurde) und
2. eine Möglichkeit für Ihre Administratoren, die Session Reports bzgl. des Umfangs der rapportierten Information an Ihre Datenschutzerfordernungen anzupassen.

**Wichtig!:** Nach Rücksprache mit Ihnen werden wir Ihnen einen Test-und Versuchszugang zu einer Vollversion der EmergencyEye-Technologie ermöglichen, so dass Sie zum Einen neue Funktionen selbst außerhalb Ihrer Live-Plattform testen können und zum Anderen Ihre Organisation auf die neue Funktion **BIDI** trainieren können bevor wir diese in Abstimmung mit Ihnen auf Ihrer Produktiv-Plattform aktiv schalten.

Wir werden zur Abstimmung Kontakt mit Ihnen in den kommenden Tagen aufnehmen.

---

#### 1. BIDI:

Wir alle stellen fest, dass während virtueller Interaktionen die Beziehung zwischen den Parteien deutlich besser aufgebaut werden kann, wenn sich die beiden Parteien auch sehen. Bisher war es ihnen möglich, die Personen am Smartphone durch einen Kamerawechsel auch zu sehen.

Mit der Funktion BIDI (bidirektionales Bild) ist es Ihnen nun auch möglich, Ihr eigenes Bild auf das Smartphone der Anrufenden zu übertragen.



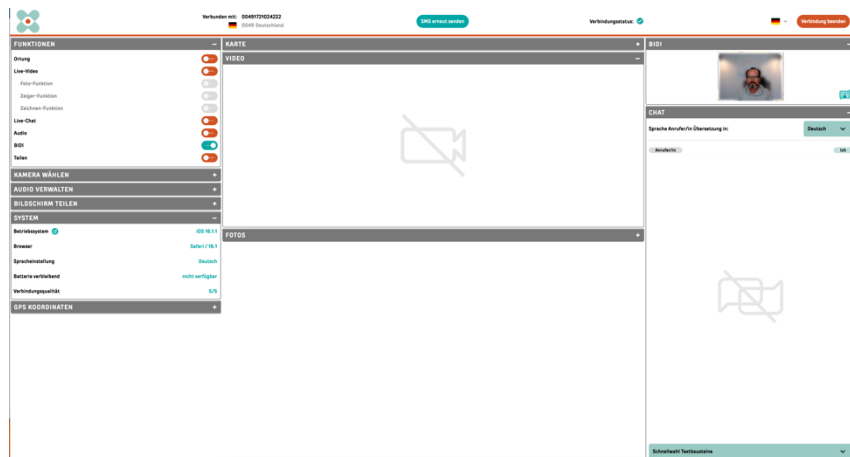
Hierzu betätigen Sie den Toggle **BIDI**.



und sofort sehen Sie oben rechts auf dem EmergencyEye Dashboard ihr eigenes Bild. Der Hintergrund ist zunächst verschwommen („blurred“ dargestellt).

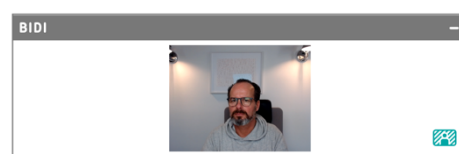


Smartphone



EmEye-T Dashboard

Rechts neben dem eigenen Bild finden sie den Button für eine klare Darstellung Ihres Hintergrundes.



Sie können diesen Vorgang jederzeit wieder durch ein erneutes Betätigen des „blur“ Buttons rückgängig machen.

Diese Aktionen werden im Sessionreport dokumentiert, s. Beispiel:

13:52:41	BIDI_ACTIVATED	BIDI status changed - activated
13:52:41	BIDI_BLUR_ACTIVATED	BIDI blur status changed - activated
13:52:48	BIDI_BLUR_DEACTIVATED	BIDI blur status changed - deactivated
13:52:53	BIDI_DEACTIVATED	BIDI status changed - deactivated

## 2. Anpassungen des SessionReports:

3001-03-EmergencyEye\_ReleaseNotes  
\_Extern\_5.1.0

Erstellt durch:

GHU

Erstellt am:

12.12.2022

Geprüft durch:

CP

Geprüft am:

12.12.2022

Freigegeben durch:

GHU

Freigabe am:

12.12.2022



Zentrumsspezifisch gibt es unterschiedliche Anforderungen an das Reporting von EmergencyEye Sessions.

Daher geben wir mit der Version 5.1.0 Ihren Administratoren die Wahl bzgl. der in den SessionReports zu rapportierenden Sektionen, s.a. folgende Abbildung.

## Dispatch Center bearbeiten Corevas

Allgemein

API Token

Adressbuch

Teilen

Fallaktenbericht

### Fallaktenbericht konfigurieren

Hier können Sie festlegen, welche Informationen im Fallaktenbericht dokumentiert werden.

Benutzername



Zielrufnummer



Standort



Screenshots



Chat



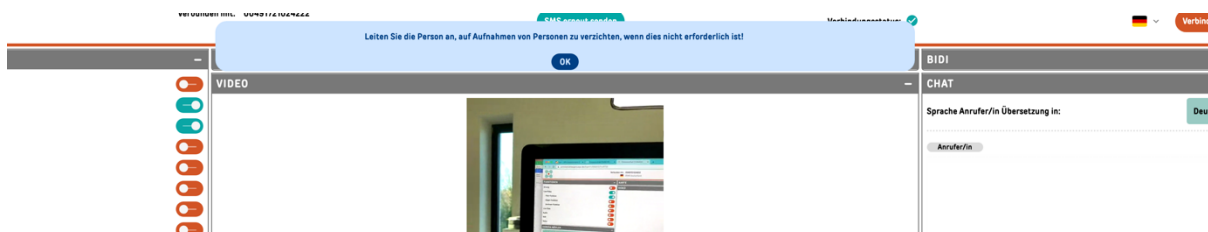
Verlauf (logs)



Wichtig: Diese Auswahl betrifft das gesamte Zentrum.

### 3. DSGVO Hinweis:

Aufgrund von Hinweisen aus Anwenderkreisen haben wir uns entscheiden als Standard ein Banner bei Betätigen des HD-Fotobuttons einzuführen. Dieses Banner weist den Nutzer darauf hin, bei dem Einsatz der HD-Foto Funktion die Anrufenden darauf hinzuweisen, auf Aufnahmen von Personen zu verzichten, wenn die Situation dies nicht unbedingt erfordert.



Dieses Banner kann durch Betätigen des OK Buttons weggeklickt werden, verschwindet aber auch nach 8 Sekunden.

3001-03-EmergencyEye\_ReleaseNotes  
\_Extern\_5.1.0

Erstellt durch:  
GHU  
Erstellt am:  
12.12.2022

Geprüft durch:  
CP  
Geprüft am:  
12.12.2022

Freigegeben durch:  
GHU  
Freigabe am:  
12.12.2022

Seite 3 von 5



Das Auftreten, das Verschwinden oder das aktive Wegklicken über das OK Zeichen des Banners werden im SessionReport dokumentiert. Dieses Banner ist als Erinnerung bei jeder neuen HD-Foto Anforderung erneut zu sehen und beeinflusst die HD-Foto Funktion nicht.

14:16:57	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - shown
14:17:05	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - timeout
14:17:30	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - confirmed by dispatcher via button click

### Zahlreiche Anpassungen und Verbesserungen

Vielen Dank an Sie alle für den regen Austausch und Ihre Vorschläge. Wir haben diese gerne aufgenommen und haben noch einige kleinere grafische Anpassungen vorgenommen und hoffen, dass Ihnen diese ebenfalls gefallen. Solche, die nicht direkt Einfluss auf den Einsatz haben stellen wir heute nicht vor.

So wird EmEye-T® fortlaufend besser, dank Ihnen.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt schöne Vorweihnachtstage und falls wir uns nicht mehr hören sollten ein schönes Weihnachtsfest und einen guten Start für das Jahr 2023.





Wir möchten an dieser Stelle Sie und Ihre Firewall- und Proxy-Verantwortlichen sensibilisieren, dass für den reibungslosen Einsatz aller Funktionen folgende Freigaben erforderlich sind:

Name	Funktion	DNS	Port / Protokoll
ApiZee	WebRTC Media Proxy, Media Library und Call Control Server	*.apizee.com	TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535
Geoapify	Map Tiles	*.geoapify.com	TCP: 443
Corevas	Helpdesk	helpdesk.emergencyeye.de	TCP: 443
	Support	support.emergencyeye.de	TCP: 443

\* Freigabe der Subdomains notwendig

### Bitte denken Sie daran, weiterhin die Deep-Package Inspection zu deaktivieren!

Die Videoverbindung ist verschlüsselt mit TLS 1.2. Die Firewall muss daher verschlüsselten Datenverkehr zulassen um Network Address Translation Traversal (NAT Traversal) zu ermöglichen.

Die Deep-Package Inspection erlaubt keinen verschlüsselten Datenverkehr und **muss daher deaktiviert bleiben bzw. werden.**

Sollten Sie eine ungewünschte Fehlfunktion bemerken, so bitten wir um eine kurze Nachricht.

Bzgl. Anregungen und Störungen  
oder per E-Mail

<https://support.emergencyeye.de>  
[support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de)

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen

Das EmergencyEye Team

Sie erreichen uns hier:

[emergencyeye@corevas.de](mailto:emergencyeye@corevas.de).