



### Préambule:

Nous continuons à développer EmergencyEye afin de vous aider au mieux et nous vous informons par la présente de l'introduction prochaine de nouvelles fonctionnalités et de changements.

Nous venons de finaliser le prochain saut d'innovation, car notre équipe a sprinté pour mettre à disposition la version 5.1.0 avant Noël. Nous vous assurons d'ores et déjà que la release 5.1.0 pour les instances **EmergencyEye® COMMAND**, **Videosupport.emeye-t.ch** et tous les **WhiteLabels** et pour toutes les autres instances **EmergencyEye®** d'appels d'urgence et de prévention des risques aura lieu le 12.12.2022 avant 12h00.

Comme toujours, le temps d'arrêt sera inférieur à une minute. Si vous enregistrez des perturbations, nous vous prions de nous en informer via notre système de tickets à l'adresse : <https://support.emergencyeye.de> ou par mail à [support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de) .

---

### Nouvelles fonctionnalités :

Nous pouvons désormais vous proposer la fonction **BIDI**. Comme d'habitude, nous ne mettrons cette fonction en ligne qu'après vous avoir consulté, vous et vos administrateurs. En outre, vous recevez dans la version 5.1.0

1. une **bannière DSGVO** nécessaire lorsque vous cliquez sur le bouton Photo HD (si vous l'avez activé) et
2. une possibilité pour vos administrateurs d'adapter les rapports de session à vos exigences en matière de protection des données en ce qui concerne l'étendue des informations rapportées.

**Important** : Après concertation avec vous, nous vous donnerons un accès de test et d'essai à une version complète de la technologie EmergencyEye, afin que vous puissiez d'une part tester vous-même les nouvelles fonctions en dehors de votre plate-forme en direct et d'autre part entraîner votre organisation à la nouvelle fonction BIDI avant que nous ne l'activions sur votre plate-forme de production en accord avec vous.

Nous prendrons contact avec vous dans les prochains jours.

---

#### 1. BIDI:

Nous constatons tous que pendant les interactions virtuelles, la relation entre les parties peut être nettement mieux établie si les deux parties se voient également.

Jusqu'à présent, il leur était possible de voir également les personnes sur leur smartphone en changeant de caméra.

Grâce à la fonction **BIDI** (image bidirectionnelle), il vous est désormais également possible de transférer votre propre image sur le smartphone de la personne qui vous appelle.



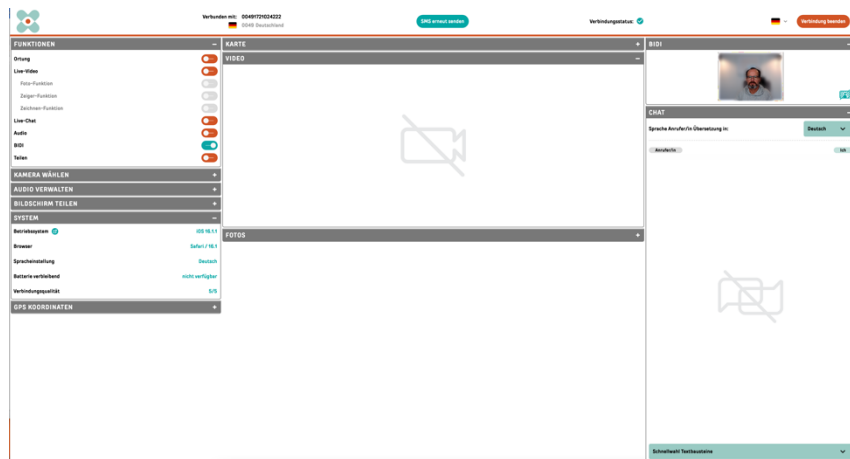
Pour cela, il suffit d'actionner la bascule BIDI.



et vous verrez immédiatement votre propre image en haut à droite du tableau de bord d'EmergencyEye. L'arrière-plan est flou.

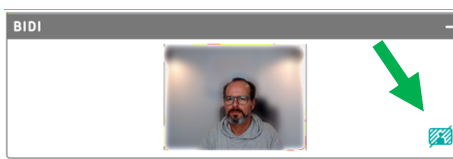


Smartphone



EmEye-T Dashboard

À droite de votre propre image, vous trouverez le bouton pour une représentation claire de votre arrière-plan.



Vous pouvez annuler cette action à tout moment en cliquant à nouveau sur le bouton "blur". Ces actions sont documentées dans le rapport de session, voir exemple :

13:52:41	BIDI_ACTIVATED	BIDI status changed - activated
13:52:41	BIDI_BLUR_ACTIVATED	BIDI blur status changed - activated
13:52:48	BIDI_BLUR_DEACTIVATED	BIDI blur status changed - deactivated
13:52:53	BIDI_DEACTIVATED	BIDI status changed - deactivated

## 2. Adaptations du SessionReport:

3001-03-EmergencyEye\_ReleaseNotes  
\_Extern\_5.1.0

Erstellt durch:  
GHU

Geprüft durch:  
CP

Freigegeben durch:  
GHU

Seite 2 von 5

Erstellt am:  
12.12.2022

Geprüft am:  
12.12.2022

Freigabe am:  
12.12.2022



Les exigences en matière de rapports sur les sessions EmergencyEye varient d'un centre à l'autre.

C'est pourquoi, avec la version 5.1.0, nous donnons à vos administrateurs le choix des sections à rapporter dans les SessionReports, voir l'illustration suivante.

## Dispatch Center bearbeiten Corevas

Général Jeton API Carnet d'adresses Partager Rapport de session

### Configurer le dossier

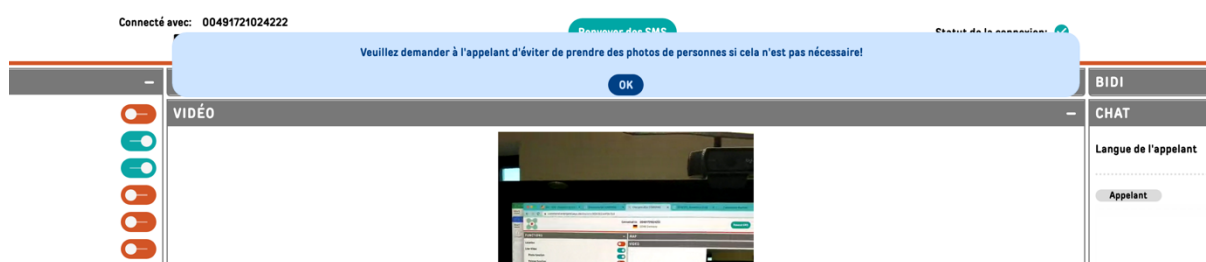
Vous pouvez définir ici quelles informations sont documentées dans le dossier.

Username	<input checked="" type="checkbox"/>
Numéro de téléphone	<input checked="" type="checkbox"/>
Emplacement	<input checked="" type="checkbox"/>
Captures d'écran	<input checked="" type="checkbox"/>
Chat	<input checked="" type="checkbox"/>
Logs	<input checked="" type="checkbox"/>

Important : cette sélection concerne l'ensemble du centre.

### 3. Avis RGPD:

Suite aux remarques des utilisateurs, nous avons décidé d'introduire une bannière standard lorsque le bouton photo HD est activé. Cette bannière indique à l'utilisateur, lors de l'utilisation de la fonction Photo HD, d'avertir l'appelant de renoncer à prendre des photos de personnes si la situation ne l'exige pas absolument.



Cette bannière peut être supprimée en cliquant sur le bouton OK, mais elle disparaît également après 8 secondes.

Cette bannière s'affiche à nouveau comme rappel à chaque nouvelle demande de photo HD et n'influence pas la fonction photo HD.

L'apparition, la disparition ou le clic actif sur le signe OK de la bannière sont documentés dans le SessionReport.



14:16:57	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - shown
14:17:05	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - timeout
14:17:30	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - confirmed by dispatcher via button click

### De nombreuses adaptations et améliorations

Nous vous remercions tous pour vos échanges et vos suggestions. Nous les avons volontiers prises en compte et avons encore procédé à quelques petites adaptations graphiques en espérant qu'elles vous plairont également. Nous ne présentons pas aujourd'hui celles qui n'ont pas d'influence directe sur l'utilisation.

C'est ainsi qu'EmEye-T® s'améliore continuellement, grâce à vous.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà de belles fêtes de fin d'année et, si nous ne devons plus avoir de nouvelles, un joyeux Noël et un bon début d'année 2023.



Nous souhaitons ici vous sensibiliser, ainsi que les responsables de vos pare-feu et proxy, au fait que les autorisations suivantes sont nécessaires pour une utilisation sans problème de toutes les fonctions :

3001-03-EmergencyEye\_ReleaseNotes  
\_Extern\_5.1.0

Erstellt durch:  
GHU  
Erstellt am:  
12.12.2022

Geprüft durch:  
CP  
Geprüft am:  
12.12.2022

Freigegeben durch:  
GHU  
Freigabe am:  
12.12.2022

Seite 4 von 5

COREVAS GmbH & Co. KG, Geschäftsführerin Dipl. Des. Carola Petri, Alt-Mühlrath 22, 41516 Grevenbroich,  
Amtsgericht Mönchengladbach: HRA Nr. 7300, USt-IdNr.: DE 299325170



Nom	Fonction	DNS	Port / Protokoll
ApiZee	WebRTC Media Proxy, Media Library und Call Control Server	*.apizee.com	TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535
Geoapify	Map Tiles	*.geoapify.com	TCP: 443
Corevas	Helpdesk	helpdesk.emergencyeye.de	TCP: 443
	Support	support.emergencyeye.de	TCP: 443

\* Validation des sous-domaines nécessaire

### **N'oubliez pas de continuer à désactiver l'inspection approfondie des paquets !**

La connexion vidéo est cryptée avec TLS 1.2. Le pare-feu doit donc autoriser le trafic crypté pour permettre la traversée de la traduction d'adresses réseau (NAT Traversal).

Le Deep-Package Inspection n'autorise pas le trafic de données crypté et doit donc rester ou être désactivé.

Si vous constatez un dysfonctionnement indésirable, nous vous prions de nous en informer.

Concernant les suggestions et les perturbations  
ou par E-Mail

<https://support.emergencyeye.de>  
[support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de)

Nous vous remercions de votre confiance

L'équipe EmergencyEye

Vous pouvez nous joindre ici :

[emergencyeye@corevas.de](mailto:emergencyeye@corevas.de).