



### Preambolo:

Stiamo continuamente sviluppando EmergencyEye per supportarvi al meglio e con la presente vi informiamo dell'imminente introduzione di nuove funzionalità e modifiche.

Abbiamo appena messo a punto il prossimo salto di qualità nell'innovazione e il nostro team si è impegnato a consegnare la versione 5.1.0 prima di Natale. Vi assicuriamo fin d'ora che la release 5.1.0 per le istanze **EmergencyEye® COMMAND**, **Videosupport.emeye-t.ch** e tutti i **WhiteLabels** e per tutte le altre istanze **EmergencyEye®** dei servizi di chiamata d'emergenza e di prevenzione dei pericoli avverrà il 13.12.2022 alle ore 12.00.

Come sempre, il tempo di inattività sarà inferiore a un minuto. Se doveste registrare dei disservizi, vi preghiamo di comunicarcelo tramite il nostro sistema di ticket all'indirizzo: <https://support.emergencyeye.de> o via e-mail all'indirizzo [support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de).

---

### Nuove funzioni:

Come novità, ora possiamo offrirvi la funzione **BIDI**. Come sempre, renderemo attiva questa funzione solo dopo aver consultato voi e i vostri amministratori.

Inoltre, nella versione 5.1.0 riceverete

1. un **banner GDPR** necessario quando si preme il tasto foto HD (se è stato attivato dall'utente) e
2. l'opzione per i vostri amministratori di adattare i rapporti di sessione ai vostri requisiti di protezione dei dati per quanto riguarda la portata delle informazioni riportate.

**Importante!** : dopo avervi consultato, vi forniremo l'accesso di prova a una versione completa della tecnologia EmergencyEye, in modo che possiate testare voi stessi le nuove funzioni al di fuori della vostra piattaforma live e addestrare la vostra organizzazione sulla nuova funzione BIDI prima di attivarla sulla vostra piattaforma produttiva in consultazione con voi.

Vi contatteremo nei prossimi giorni per coordinare il tutto.

---

### 1. BIDI:

Tutti notiamo che durante le interazioni virtuali, il rapporto tra le parti può essere costruito molto meglio se le due parti si vedono.

Finora era possibile vedere anche le persone sullo smartphone cambiando telecamera. Con la funzione BIDI (immagine bidirezionale), è ora possibile trasferire la propria immagine sullo smartphone degli interlocutori.



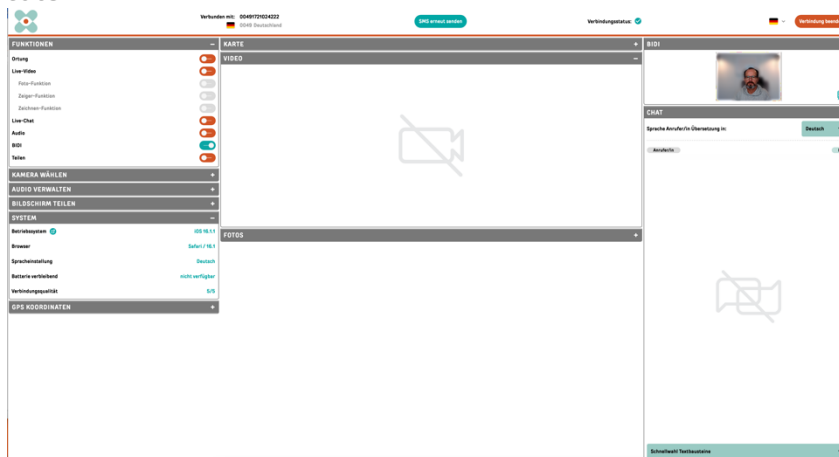
A questo scopo, premere la levetta **BIDI**.



e vedrete immediatamente la vostra immagine nell'angolo in alto a destra della dashboard di EmergencyEye.  
Lo sfondo è inizialmente sfocato.

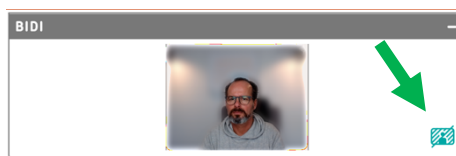


Smartphone



EmEye-T Dashboard

A destra della propria immagine si trova il pulsante per una chiara rappresentazione dello sfondo.



È possibile annullare questo processo in qualsiasi momento premendo nuovamente il pulsante "sfocatura".

Queste azioni sono documentate nel rapporto di sessione, vedi esempio:

13:52:41	BIDI_ACTIVATED	BIDI status changed - activated
13:52:41	BIDI_BLUR_ACTIVATED	BIDI blur status changed - activated
13:52:48	BIDI_BLUR_DEACTIVATED	BIDI blur status changed - deactivated
13:52:53	BIDI_DEACTIVATED	BIDI status changed - deactivated



## 2. Modifiche al Rapporto di sessione:

Esistono diversi requisiti specifici del centro per la segnalazione delle sessioni di EmergencyEye.

Pertanto, con la versione 5.1.0 offriamo ai vostri amministratori la possibilità di scegliere le sezioni da riportare nei rapporti di sessione, vedi anche la figura seguente.

### Dispatch Center bearbeiten Corevas

Generale Token API Rubrica Condivisione **Rapporto di sessione**

#### Configurare il file del caso

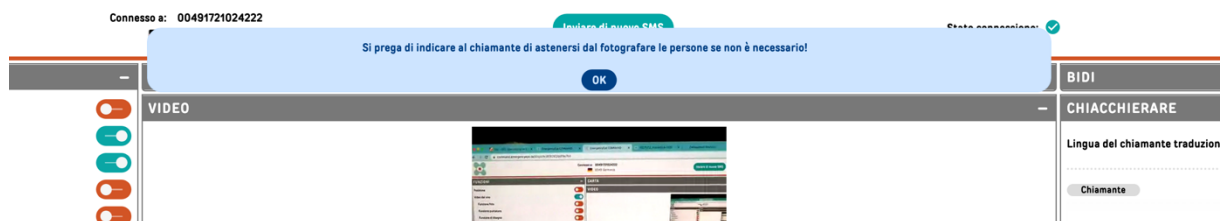
Qui è possibile definire quali informazioni sono documentate nel file del caso.

Nome utente	<input checked="" type="checkbox"/>
Numero di telefono	<input checked="" type="checkbox"/>
Posizione	<input checked="" type="checkbox"/>
Screenshot	<input checked="" type="checkbox"/>
Chat	<input checked="" type="checkbox"/>
Log	<input checked="" type="checkbox"/>

Importante: questa selezione riguarda l'intero centro.

## 3. Avviso GDPR:

Sulla base dei commenti degli utenti, abbiamo deciso di introdurre un banner come standard quando si preme il pulsante delle foto HD. Questo banner avvisa l'utente che, quando si utilizza la funzione foto HD, si deve evitare di fotografare persone se la situazione non lo richiede assolutamente.



Questo banner può essere cliccato premendo il pulsante OK, ma scompare anche dopo 8 secondi. Questo banner viene visualizzato nuovamente come promemoria a ogni nuova richiesta di foto HD e non influisce sulla funzione foto HD.



La comparsa, la scomparsa o l'allontanamento attivo del banner tramite il segno OK sono documentati nel SessionReport.

14:16:57	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - shown
14:17:05	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - timeout
14:17:30	DSGVO_HDFOTO_STATE	DSGVO HD-photo disclaimer status changed - confirmed by dispatcher via button click

### Numerosi aggiustamenti e miglioramenti

Grazie a tutti voi per il vivace scambio e per i vostri suggerimenti. Li abbiamo accolti volentieri e abbiamo apportato alcuni piccoli aggiustamenti grafici, sperando che piacciono anche a voi. Quelli che non hanno un'influenza diretta sull'applicazione non vengono presentati oggi.

È così che EmEye-T® migliora continuamente, grazie a voi.

Vi auguriamo un felice periodo prenatalizio e, se non vi sentiamo più, un buon Natale e un buon inizio per l'anno 2023.





A questo punto, vorremmo sensibilizzare voi e i vostri responsabili del firewall e del proxy sul fatto che le seguenti release sono necessarie per il corretto utilizzo di tutte le funzioni:

Nome	Funzione	DNS	Port / Protokoll
ApiZee	WebRTC Media Proxy, Media Library und Call Control Server	*.apizee.com	TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535
Geoapify	Map Tiles	*.geoapify.com	TCP: 443
Corevas	Helpdesk	helpdesk.emergencyeye.de	TCP: 443
	Support	support.emergencyeye.de	TCP: 443

\* Rilascio dei sottodomini necessari

### Ricordarsi di disabilitare l'ispezione profonda del pacchetto!

La connessione video è criptata con TLS 1.2. Il firewall deve quindi consentire il traffico dati criptato per abilitare il Network Address Translation Traversal (NAT Traversal).

La deep-package inspection non consente il traffico di dati criptati e deve quindi rimanere o essere disattivata.

Se notate un malfunzionamento indesiderato, inviateci un breve messaggio.

Per suggerimenti e problemi  
o via e-mail

<https://support.emergencyeye.de>  
[support@emergencyeye.de](mailto:support@emergencyeye.de)

Grazie per la vostra fiducia

Il team di EmergencyEye  
Potete raggiungerci qui:

[emergencyeye@corevas.de](mailto:emergencyeye@corevas.de)