



Präambel:

Stiamo continuamente sviluppando EmergencyEye® per fornirvi il miglior supporto possibile e con la presente vi informiamo dell'imminente introduzione di nuove funzioni e modifiche. Abbiamo lavorato con voi e con i vostri colleghi su numerose innovazioni e siamo ora lieti di metterle a vostra disposizione nella release 5.4.0.

- I. La release 5.4.0 sarà disponibile per le istanze Videosupport.emeye-t.ch e per tutti i WhiteLabels il 07.11.2023 alle ore 12.00.
- II. EmergencyEye® COMMAND e le istanze EmergencyEye® delle strutture di chiamata d'emergenza e di prevenzione dei pericoli saranno aggiornate alla versione 5.4.0 il 14.11.2023 alle ore 12.

Come sempre, il tempo di inattività sarà inferiore a un minuto. Se doveste riscontrare dei malfunzionamenti, vi preghiamo di comunicarcelo tramite il nostro sistema di ticket all'indirizzo: <https://support.emergencyeye.de> o per posta all'indirizzo support@emergencyeye.de.

-
1. Con con il nuovo "password manager" è ora possibile invitare nuovi utenti alla piattaforma tramite posta elettronica automatica per l'assegnazione della propria password. Gli utenti possono utilizzare la funzione "password dimenticata". È ora possibile anche impostare una politica di password per il proprio centro.
 2. Inoltre, offriamo la funzione "Fileshare" per la condivisione di file tra chiamanti e agenti su entrambi i lati.
Questa funzione sarà attiva solo dopo avervi consultato.
 3. Con la funzione "autodownload" è ora possibile decidere se continuare a scaricare le foto direttamente e automaticamente, oppure solo in determinate situazioni, cliccando attivamente su di esse.
 4. Modifiche per una migliore visione d'insieme nell'interfaccia di amministrazione:
 - a. Le funzioni già note "restrizione IP" e "token API" sono state riunite sotto la voce "Autenticazione".
 - b. È stata creata la categoria "Media", nella quale sono state inserite la nuova funzione "Autodownload" e la già nota "Record".

Vi contatteremo a breve per discuterne e saremo lieti di ricevere il vostro feedback.

Come di consueto, è possibile ottenere le descrizioni delle nuove funzioni come video tutorial per gli impianti industriali o per i centri di controllo delle emergenze e la prevenzione dei pericoli all'indirizzo:

- <https://helpdesk.emergencyeye.de/tutorials-fuer-die-industrie/>
- o
- <https://helpdesk.emergencyeye.de/tutorials-fuer-notrufleitstellen-und-gefahrenabwehr/>



1) Gestore di password (Password Manager):

Il "Password Manager" vi consente di creare i vostri dipendenti come utenti e di invitarli a utilizzare la tecnologia EmergencyEye. I dipendenti possono quindi assegnarsi una password. In alternativa, la password può essere impostata come di consueto e comunicata al nuovo utente.

Inoltre, il personale può utilizzare la funzione "Password dimenticata" se ha dimenticato la password.

Per i centri che non dispongono di una password personale o che utilizzano un utente statico con una password fissa, è importante assicurarsi che la selezione per l'assegnazione della password dell'utente sia impostata su "Imposta password" e che il segno di spunta per "L'utente può cambiare la password" sia stato rimosso nel campo sottostante.

- a) Gli amministratori devono impostare la politica delle password sull'interfaccia di amministrazione; si veda anche la seguente illustrazione.

Modifica dispatch center Corevas

Generale Autenticazione Rubrica Condivisione Rapporto di sessione Disclaimer Media Caratteristiche

Politica delle password

Qui puoi specificare i requisiti delle password e la loro durata di validità.

Requisiti delle password

- Lunghezza minima
- Maiuscole e minuscole
- Caratteri speciali
- Deve contenere un numero
- Non deve essere identico alla password utilizzata precedentemente

Durata di scadenza della password

Mesi
Inserisci un valore numerico compreso tra 1 e 99 o 0 per nessuna scadenza della password.

Salva politica delle password

Genera un token API

Questo token consente l'accesso all'API EmergencyEye® X. Un nuovo token può essere generato in qualsiasi momento. Viene inoltre generato automaticamente un utente attraverso il quale è possibile gestire l'accesso.

Genera token

generiertes Token

Restrizioni IP

Ad es. 123.456.789. *, 123.854. *, 123
max. 255 caratteri, IP può essere inserito come regular express. Per controllare le espressioni regolari, utilizza il sito webregex101.com

Salva le restrizioni IP

Dopo il salvataggio, questo è vincolante per il periodo di validità impostato. Tuttavia, gli account esistenti mantengono la loro validità per la durata del periodo di validità. Dopo un determinato periodo di validità della password, gli utenti degli account sono invitati a rinnovare la password. A tal fine, gli utenti riceveranno un promemoria al LogIn una settimana prima della scadenza del periodo di validità della password impostato.



- b) Gli amministratori devono decidere individualmente per ogni utente se può utilizzare la funzione "Password dimenticata". La selezione viene effettuata nelle impostazioni dell'utente ("Crea nuovo utente" o "Cambia utente") tramite una casella di controllo (spuntando la casella blu "L'utente può cambiare la password").

Modifica utente - XXX@YYY.COM

Nome

max. 255 caratteri

Assegnazione della password

Nutzer zur Passwortvergabe einladen

L'utente può cambiare la password

Dispatch Center

Corevas

Level - 1

Scegli

Level - 2

Scegli

Level - 3

Scegli

Ruolo

Nutzer

Restrizioni IP

max. 255 caratteri

L'IP può essere inserito come regular express. Per controllare le espressioni regolari, utilizza il sito webregex101.com

È possibile mantenere un modello presso il Centro spedizioni.

Salva modifiche

Nei centri in cui non vengono utilizzate password personali o è in uso una funzione SSO, la casella blu "L'utente può cambiare la password" non deve essere spuntata. In caso contrario, un'eventuale richiesta di una nuova password da parte dell'utente non porterebbe a nulla, poiché l'account non ha sicuramente un indirizzo e-mail attivo.

Per gli utenti che utilizzano una password personale, è necessario assicurarsi che sia stato creato un indirizzo di posta elettronica funzionante, poiché l'indirizzo di posta elettronica creato viene utilizzato per invitare gli utenti alle funzioni Password dimenticata e Assegnazione password.



c) Gli utenti della tecnologia EmergencyEye® possono utilizzare una funzione di "password dimenticata" sull'interfaccia dopo il rilascio, vedi anche la seguente figura.

Indirizzo email dell'account
guenterhuhle@corevas.de

Password
Inserisci password

[Password dimenticata?](#)

Login

Reimposta password
Inserisci l'indirizzo email utilizzato per registrare il tuo account. Ti invieremo istruzioni per reimpostare la tua password.
Indirizzo e-mail
guenterhuhle@corevas.de

Reimposta password

Richiesta inviata
È stata inviata un'e-mail per reimpostare la tua password all'indirizzo e-mail fornito. Per favore, aprilo e segui le istruzioni. Controlla anche la cartella dello spam. Se non hai ricevuto l'e-mail, ripeti il processo o contattaci.
support@emergencyeye.de

Gli utenti riceveranno quindi la seguente mail:

Azione richiesta

Non rispondere <corevas@emergencyeye.de>
An: guenterhuhle@corevas.de

Buongiorno,
È stata effettuata una richiesta di reset della password.
Puoi ora ripristinare la tua password tramite il seguente link:
https://emevex-alpha.mdeg.io/auth/oauth2/setpassword?t=b0b99fd8-70e1-4e6c-b512-e338f13c0406&client_id=client82746581
Se non hai effettuato questa richiesta, ignora questa e-mail.
Grazie,
Il tuo team

Se gli utenti utilizzano il link per la reimpostazione della password, possono reimpostare la propria password seguendo i passaggi indicati di seguito e nel frattempo verificare se rispettano la politica delle password (nell'esempio seguente solo la lunghezza minima 8).

Nuova password
.....

Caratteri minimi: 8

Conferma nuova password
.....

Cambia password

Password cambiata con successo
La tua password è stata cambiata con successo. Ora puoi accedere con la tua nuova password.

Login

Indirizzo email dell'account
guenterhuhle@corevas.de

Password
.....

[Password dimenticata?](#)

Login

Gli utenti possono quindi utilizzare la tecnologia EmergencyEye®.

Se è stato specificato che l'utente non è autorizzato a modificare la propria password, è possibile utilizzare il pulsante "Password dimenticata" e inserire un indirizzo e-mail. Se l'indirizzo e-mail è memorizzato come utente, l'utente riceve un'e-mail che lo informa che non è autorizzato a modificare la password.

Azione richiesta

Non rispondere <corevas@emergencyeye.de>
An: guenterhuhle@corevas.de

Non sei autorizzato a reimpostare la tua password. Si prega di contattare l'amministratore per ulteriori assistenza.
Grazie,
La Vostra Amministrazione del Sistema



1. Fileshare:

In alcuni casi, può essere opportuno condividere documenti, immagini o altri file con i chiamanti o riceverli da loro. A questo scopo abbiamo sviluppato la funzione "Fileshare".

Durante la sessione, i file da condividere vengono conservati su un file server appositamente configurato in un'istanza conforme a DSGVO, HDS e HIPAA presso il partner APIZEE, già inserito negli accordi per l'elaborazione dei dati dell'ordine, e cancellati dopo il tempo specificato dagli amministratori. Se desiderate utilizzare la funzione "fileshare", estenderemo di conseguenza il contratto di elaborazione dei dati dell'ordine esistente con voi.

Descrizione della funzione:

Se è stata attivata la funzione "Fileshare" per il centro, questa funzione viene aggiunta all'area delle funzioni quando è attiva una sessione..

a. Fileshare per gli amministratori

Nell'interfaccia di amministrazione, gli amministratori possono specificare la durata del periodo di conservazione su un'istanza server conforme a DSGVO, HDS e HIPAA presso il partner APIZEE, che è già ancorata negli accordi di elaborazione dei dati degli ordini. A questo scopo, gli amministratori utilizzano la selezione Giorni/Mesi sotto Media nella sezione Condivisione dati e registrazioni e possono definire il periodo massimo di conservazione; si veda anche la figura seguente.

Modifica dispatch center corevas

| Generale | Autenticazione | Rubrica | Condivisione | Rapporto di sessione | Disclaimer | Media | Caratteristiche |
|----------|----------------|---------|--------------|----------------------|------------|-------|-----------------|
|----------|----------------|---------|--------------|----------------------|------------|-------|-----------------|

Impostazioni dei media

Impostazioni delle foto

Qui è possibile specificare l'impostazione di caricamento automatico delle foto.

Download automatico

Condivisione di file e registrazione di media

Qui è possibile specificare il periodo di conservazione delle registrazioni di media e dei caricamenti di file share.

Giorni max. 30

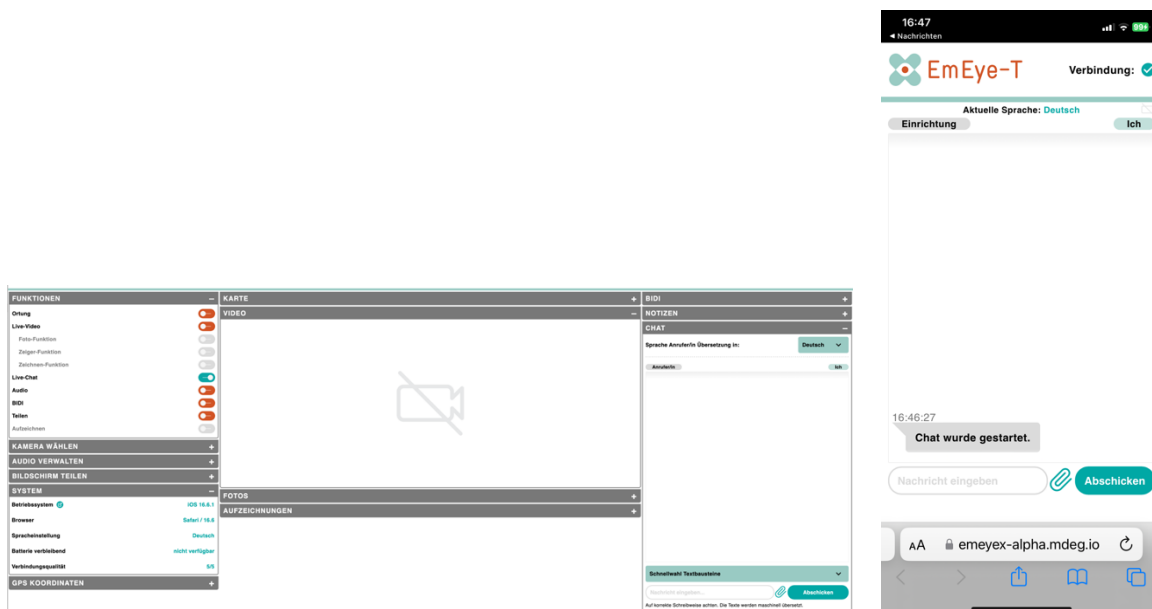
Salva

Il periodo di archiviazione è di massimo 180 giorni e può essere modificato in seguito. I dati già archiviati vengono gestiti in base al periodo di archiviazione precedentemente definito.



b. Fileshare da parte del dispatcher/agente e del chiamante
La funzione Fileshare può essere utilizzata sia dal centralinista/agente che dal chiamante.
I documenti possono essere allegati tramite la graffetta accanto al campo di immissione del testo.

Inoltre, i dispatcher possono trascinare i file direttamente nella chat e inviarli.



I file possono quindi essere selezionati e trasmessi.

I destinatari devono solo decidere se vogliono ricevere i file. Dopo un download attivo, i file possono essere visualizzati dai destinatari.

Se i chiamanti visualizzano i file durante una sessione in corso, la connessione al browser viene messa in pausa e può essere ripresa nel modo consueto.

Le seguenti informazioni sono documentate nel rapporto di sessione e tramite l'API:

- Condivisione di file attivata
- File inviato (incl. nome del file, dimensioni)
- File consegnato (incl. URL per il download)
- File scaricato, se effettuato.

Nota:

I file e i documenti scaricati tramite la funzione Fileshare sono ancora disponibili per i destinatari dopo la fine della sessione di EmergencyEye (ad esempio nella memoria di download).



2. "Autodownload"

Inoltre, vorremmo introdurre la funzione "Autodownload" per le foto. In questo modo è possibile stabilire per il proprio centro se si desidera continuare a scaricare le foto standard e/o HD direttamente e automaticamente in futuro, oppure solo in determinate situazioni attraverso il download attivo. Alcuni utenti si sono ritrovati con troppe immagini nelle cartelle di download a causa del download diretto e automatico, consumando così inutilmente la capacità di memoria.

Modifica dispatch center corevas

| | | | | | | | |
|----------|----------------|---------|--------------|----------------------|------------|-------|-----------------|
| Generale | Autenticazione | Rubrica | Condivisione | Rapporto di sessione | Disclaimer | Media | Caratteristiche |
|----------|----------------|---------|--------------|----------------------|------------|-------|-----------------|

Impostazioni dei media

Impostazioni delle foto

Qui è possibile specificare l'impostazione di caricamento automatico delle foto.

Download automatico



Download automatico attivato:

Le immagini vengono scaricate direttamente nella cartella di download del browser specificata dal dispatcher/agente nel browser dopo aver premuto la foto predefinita o aver ricevuto foto HD.

Download automatico disattivato:

Le immagini non vengono più scaricate nella cartella di download del browser direttamente dopo aver premuto la foto standard o aver ricevuto foto HD, ma devono essere scaricate manualmente premendo il pulsante di download.

Indipendentemente dal fatto che il download automatico sia attivato o disattivato, le foto ricevute sono rese disponibili nel rapporto di sessione e tramite l'API, come documentazione legalmente sicura.



3. modifiche per una migliore visione d'insieme nell'interfaccia di amministrazione:

- a. Le funzioni già note "Restrizione IP" e "Token API" sono state riunite sotto la voce "Autenticazione". È stato aggiunto anche il "Criterio della password"; si veda anche la figura seguente:

Modifica dispatch center Corevas

Generale Autenticazione Rubrica Condivisione Rapporto di sessione Disclaimer Media Caratteristiche

Politica delle password

Qui puoi specificare i requisiti delle password e la loro durata di validità.

Requisiti delle password

- Lunghezza minima
- Maiuscole e minuscole
- Caratteri speciali
- Deve contenere un numero
- Non deve essere identico alla password utilizzata precedentemente

Durata di scadenza della password

Mesi

Inserisci un valore numerico compreso tra 1 e 99 o 0 per nessuna scadenza della password.

Salva politica delle password

Genera un token API

Questo token consente l'accesso all'API EmergencyEye® X. Un nuovo token può essere generato in qualsiasi momento. Viene inoltre generato automaticamente un utente attraverso il quale è possibile gestire l'accesso.

Genera token

generiertes Token

Restrizioni IP

Ad es. 123.456.789.*, 123.854.*.123

max. 255 caratteri. IP può essere inserito come regular express. Per controllare le espressioni regolari, utilizza il sito www.regex101.com

Salva le restrizioni IP

- b. È stata creata la sezione "Media", dove sono state inserite la nuova funzione "Autodownload" e la già nota "Registrazione".

Nella sezione "Condivisione e registrazione dei dati", i centri che l'hanno attivata possono impostare la durata della memorizzazione sia per la registrazione video/audio che per la condivisione dei file.

Modifica dispatch center Corevas

Generale Autenticazione Rubrica Condivisione Rapporto di sessione Disclaimer Media Caratteristiche

Impostazioni dei media

Impostazioni delle foto

Qui è possibile specificare l'impostazione di caricamento automatico delle foto.

Download automatico



Condivisione di file e registrazione di media

Qui è possibile specificare il periodo di conservazione delle registrazioni di media e dei caricamenti di file share.

Giorni max. 30

Salva



Desideriamo informare voi e i vostri gestori di firewall e proxy che le seguenti release sono necessarie per il corretto utilizzo di tutte le funzioni:

(Gli indirizzi IP cambieranno. Si consiglia pertanto di rilasciare il file sulla base dell'FQDN.)

| Name | Functione | DNS | Porta/protocollo |
|--|---|---|---------------------------------------|
| ApiZee | WebRTC Media Proxy, Media Library e Call Control Server | *.apizee.com | TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535 |
| Blazing CDN | per la funzione BIDI | cdn28477102.blazingcdn.net2 | TCP:443 |
| EmergencyEye- Technologie, auch WhiteLabel | Dispatcher- Accesso | Dispatcher URL z.B. ee02.emergencyeye.de | TCP: 443 |
| | Admin- Accesso | Admin URL Ad esempio admin.ee02.emergencyeye.de | TCP: 443 |
| Geoapify | Map Tiles | *.geoapify.com | TCP: 443 |
| Corevas | Helpdesk | helpdesk.emergencyeye.de | TCP: 443 |
| | Support | support.emergencyeye.de | TCP: 443 |

¹ Si consiglia di utilizzare i caratteri jolly *.-----, per poter sfruttare appieno gli ulteriori sviluppi e il sistema di ridondanza. Se insistete ancora sulle singole release, contattateci. In questi casi, tuttavia, una modifica a breve termine da parte del fornitore di servizi può causare incompatibilità perché le impostazioni del proxy e del firewall impediscono lo scambio di dati.

² Per la funzione BIDI è necessaria la release sopra citata. Se non si utilizza la funzione BIDI nel DispatchCenter, questa release può essere omessa.

La connessione video è crittografata. La Deep Package Inspection non consente il traffico crittografato e pertanto deve rimanere o essere disattivata.

La piattaforma EmergencyEye® non è una Progressive Web App (PWA) e una restrizione alle PWA può portare a limitazioni funzionali, per cui si consiglia di evitarla.

Vi ringraziamo per i vostri suggerimenti, che implementeremo nuovamente in questa versione. Se notate un malfunzionamento indesiderato, inviateci un breve messaggio.

Suggerimenti e guasti tramite il sistema di ticket
o via e-mail

<https://support.emergencyeye.de>
support@emergencyeye.de

Vi ringraziamo per la vostra fiducia

Il team di EmergencyEye può essere contattato qui:

emergencyeye@corevas.de