




Premessa:

Stiamo continuamente sviluppando EmergencyEye® per fornirvi il miglior supporto possibile e con la presente vi informiamo dell'imminente introduzione di nuove funzioni e modifiche. Abbiamo lavorato con voi e con i vostri colleghi per sviluppare numerose innovazioni e siamo ora in grado di metterle a vostra disposizione nella release 5.5.0.

La Release 5.5.0 sarà disponibile per tutte le istanze il **15 gennaio 2024 alle ore 10.00**.

Come sempre, il tempo di inattività sarà inferiore a un minuto. Se si dovessero registrare dei disservizi, si prega di comunicarlo tramite il nostro sistema di ticket all'indirizzo: <https://support.emergencyeye.de> o via e-mail all'indirizzo support@emergencyeye.de.

Le principali modifiche riguardano le funzioni BIDI, RECORD, FILE-Share e l'interfaccia (API).

1. Con la nuova funzione "Sfondo virtuale", gli amministratori dei centri di spedizione possono salvare un'immagine come sfondo individuale per il flusso BIDI. Gli operatori possono utilizzare questa immagine come sfondo virtuale quando utilizzano BIDI in una sessione, comunicando così visivamente ai chiamanti la propria appartenenza organizzativa.
2. Una "icona di registrazione in corso"  viene utilizzata per visualizzare la registrazione in corso per il chiamante. Questo è stato richiesto nonostante la necessaria richiesta di consenso per proteggere la privacy dei chiamanti.
3. Nel report di sessione è stata integrata un'informazione "Time to live (TTL)" per le registrazioni e i file condivisi, per visualizzare la durata di archiviazione di questi dati.
4. I collegamenti ai file della funzione FileShare sono ora pubblicati nel flusso di eventi inviati dal server API. Ciò significa che questi dati possono essere recuperati anche da sistemi di terze parti tramite API in tempo reale.

Ci metteremo in contatto con voi a breve per il coordinamento e saremo lieti di ricevere il vostro feedback.

Come di consueto, riceverete presto le descrizioni delle nuove funzioni sotto forma di video tutorial per gli impianti industriali o per i centri di controllo delle chiamate di emergenza e di prevenzione dei pericoli:

- <https://helpdesk.emergencyeye.de/tutorials-fuer-die-industrie/>
- o
- <https://helpdesk.emergencyeye.de/tutorials-fuer-notrufleitstellen-und-gefahrenabwehr/>



Desideriamo informare voi e i vostri gestori di firewall e proxy che le seguenti release sono necessarie per il corretto utilizzo di tutte le funzioni:

(Gli indirizzi IP cambieranno. Si consiglia pertanto di rilasciare il file sulla base dell'FQDN.)

Name	Functione	DNS	Porta/protocollo
ApiZee	WebRTC Media Proxy, Media Library e Call Control Server	*.apizee.com	TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535
Blazing CDN	per la funzione BIDI	cdn28477102.blazingcdn.net2	TCP:443
EmergencyEye- Technologie, auch WhiteLabel	Dispatcher- Accesso	Dispatcher URL z.B. ee02.emergencyeye.de	TCP: 443
	Admin- Accesso	Admin URL Ad esempio admin.ee02.emergencyeye.de	TCP: 443
Geoapify	Map Tiles	*.geoapify.com	TCP: 443
Corevas	Helpdesk	helpdesk.emergencyeye.de	TCP: 443
	Support	support.emergencyeye.de	TCP: 443

¹ Si consiglia di utilizzare i caratteri jolly *.-----, per poter sfruttare appieno gli ulteriori sviluppi e il sistema di ridondanza. Se insistete ancora sulle singole release, contattateci. In questi casi, tuttavia, una modifica a breve termine da parte del fornitore di servizi può causare incompatibilità perché le impostazioni del proxy e del firewall impediscono lo scambio di dati.

² Per la funzione BIDI è necessaria la release sopra citata. Se non si utilizza la funzione BIDI nel DispatchCenter, questa release può essere omessa.

La connessione video è crittografata. La Deep Package Inspection non consente il traffico crittografato e pertanto deve rimanere o essere disattivata.

La piattaforma EmergencyEye® non è una Progressive Web App (PWA) e una restrizione alle PWA può portare a limitazioni funzionali, per cui si consiglia di evitarla.

Vi ringraziamo per i vostri suggerimenti, che implementeremo nuovamente in questa versione. Se notate un malfunzionamento indesiderato, inviateci un breve messaggio.

Suggerimenti e guasti tramite il sistema di ticket
o via e-mail

<https://support.emergencyeye.de>
support@emergencyeye.de

Vi ringraziamo per la vostra fiducia

Il team di EmergencyEye può essere contattato qui:

emergencyeye@corevas.de