



Preambolo :

Sviluppiamo costantemente EmergencyEye®.

Insieme a voi e ai vostri colleghi, abbiamo sviluppato numerose nuove funzioni e ora possiamo metterle a vostra disposizione nella release 5.7.0.

Al fine di fornirvi il miglior supporto possibile, vi informiamo dell'imminente introduzione di nuove funzioni e modifiche.

La release 5.7.0 sarà disponibile a breve. Vi informeremo separatamente sulle date di rilascio e coordineremo la procedura con voi.

Le principali modifiche riguardano le funzioni SmartConnect, WakeLock, SMS, restrizioni IP e l'aggiornamento del software "nginx".

I dettagli sulle funzioni e sulle modifiche sono riportati nella sezione seguente.

-
1. La nuova funzione SmartConnect consente l'integrazione degli occhiali intelligenti nella comunicazione, il trasferimento della sessione dal lato del chiamante ad altri dispositivi mobili e la possibilità per il pilota di un drone di trasmettere l'immagine del drone in tempo reale.
 - a. SmartConnect agli occhiali intelligenti o ad altri dispositivi mobili
La funzione SmartConnect consente di integrare gli occhiali intelligenti nella sessione esistente e di lavorare a mani libere.
Gli occhiali intelligenti scansionano un codice QR visualizzato sullo smartphone in una sessione EmergencyEye® esistente e prendono il controllo della sessione. Lo smartphone può essere chiuso durante la sessione utilizzando gli occhiali intelligenti. La sessione può essere ripresa dallo smartphone in qualsiasi momento.
Allo stesso modo, una sessione può essere ripresa direttamente da un altro dispositivo mobile (smartphone, tablet) dal lato del chiamante. Ciò consente, ad esempio, di trasferire una sessione in corso direttamente a un altro dispositivo finale quando la batteria è scarica, per evitare interruzioni del sistema e della documentazione. Tuttavia, è anche possibile trasferire la sessione a un tablet per consentire un'interfaccia utente più ampia per il chiamante o per lavorare in aree con sola WLAN.
 - b. SmartConnect a un drone
La funzione SmartConnect consente la trasmissione in tempo reale del flusso video di un drone in una sessione.
Il video in diretta dal drone viene trasmesso direttamente al dispatcher tramite la piattaforma EmergencyEye® utilizzando un flusso RTMP. A questo scopo viene utilizzato un media server ospitato in Germania. Nessun dato viene memorizzato sul server.
Potrebbe essere necessario aggiungere l'URL "mediastream.emeye-t.de" alle autorizzazioni IT quando si utilizza la trasmissione delle immagini del drone.
Potrebbe essere necessario autorizzare anche la porta TCP 1935 per lo stream del drone.



2. Abbiamo introdotto la funzione WakeLock per evitare che gli smartphone dei chiamanti passino in modalità sleep durante una sessione di EmergencyEye® e che la sessione venga di conseguenza interrotta. La funzione WakeLock si attiva solo dopo l'inizio di una sessione di EmergencyEye® e si disattiva nuovamente al termine della sessione, in modo che lo smartphone rimanga in modalità sleep di default.
3. La lunghezza del testo dell'SMS è un fattore importante per la velocità di invio di un SMS. Si consiglia pertanto di limitare i testi degli SMS a un massimo di 100 caratteri. Abbiamo inserito una nota corrispondente nel campo di inserimento del testo dell'SMS nell'interfaccia di amministrazione e segnaliamo nel testo dell'SMS se si superano i 100 caratteri. Un testo fino a 250 caratteri è ancora possibile, ma può comportare una consegna più lenta degli SMS. Questa nota viene visualizzata sia nell'SMS iniziale che nel testo di invito per "Invita partecipante".
4. La funzione "restrizioni IP" è stata utilizzata da pochissimi centri per impedire l'accesso alla tecnologia EmergencyEye® al di fuori dell'ambiente IT consentito. D'ora in poi, le restrizioni IP sono possibili solo a livello di centro, non per i singoli utenti. L'inserimento è stato semplificato. Qualsiasi impostazione di restrizione IP esistente non verrà adottata con la release 5.7.0.
5. L'aggiornamento del software nginx alla versione 1.26 garantisce l'utilizzo degli ultimi miglioramenti in termini di sicurezza e prestazioni per assicurare una gestione affidabile ed efficiente delle richieste http e del bilanciamento del carico.

Potrebbe verificarsi un'interruzione a breve termine nella disponibilità della piattaforma durante il periodo di aggiornamento.

Dopo l'aggiornamento, inviateci il vostro feedback.

Come di consueto riceverete le descrizioni delle funzioni sotto forma di video tutorial sul nostro helpdesk: <https://helpdesk.emergencyeye.de/tutorials/>

Desideriamo informare te e i tuoi gestori firewall e proxy che per un utilizzo regolare di tutte le funzioni sono necessarie le seguenti autorizzazioni:

(Gli indirizzi IP cambieranno, quindi consigliamo di pubblicare in base al FQDN)

Nome	Funzione	DNS	Porta/Protocollo
Apizee	WebRTC Media Proxy, Media Library und Call Control Server	*.apizee.com (il nostro consiglio ^{n. 1})	TCP: 443, UDP: 443, 49152-65535
Mediastream	Flusso drone	mediastream.emeye-t.de	TCP:1935



Nome	Funzione	DNS	Porta/Protocollo
Blazing CDN	Sfocatura per la funzione BIDI	cdn28477102.blazingcdn.net	TCP: 443
Tecnologia EmergencyEye, anche WhiteLabel	Accesso operatore	Dispatcher URL z.B. ee02.emergencyeye.de	TCP: 443
	Accesso amministratore	Admin URL z.B. admin.ee02.emergencyeye.de	TCP: 443
Geoapify	Map Tiles	*.geoapify.com	TCP: 443
Corevas	Helpdesk	helpdesk.emergencyeye.de	TCP: 443
	Supporto	support.emergencyeye.de	TCP: 443

¹ Si consiglia di utilizzare i caratteri generici *.----- per sfruttare appieno gli ulteriori sviluppi e il sistema di ridondanza. Se optate ancora per le versioni individuali, non esitate a contattarci. In questi casi, tuttavia, una modifica a breve termine da parte del fornitore di servizi può comportare un'incompatibilità, poiché le impostazioni del proxy e del firewall impediscono lo scambio di dati.

² Per la nostra funzione BIDI è necessaria l'approvazione sopra menzionata. Se non utilizzi la funzionalità BIDI nel tuo Centro Dispacciamento, questa approvazione potrebbe essere omessa.

La connessione video è crittografata. Deep-Package Inspection non consente il traffico dati crittografato e **pertanto dovrebbe rimanere o essere disabilitato** .

piattaforma EmergencyEye® non è una Progressive Web App (PWA). L'utilizzo come PWA può causare limitazioni funzionali e pertanto dovrebbe essere evitato.

Grazie per i vostri suggerimenti, che implementeremo nuovamente in questa versione.
Se noti qualche malfunzionamento indesiderato, faccelo sapere.
Per suggerimenti e disservizi vi invitiamo a contattarci

tramite il sistema di ticket <https://support.emergencyeye.de>

o tramite e-mail support@emergencyeye.de

Vi ringraziamo per la vostra fiducia .

Il team di EmergencyEye Emergencyeye@corevas.de